

Екатерина Игоревна Юрчук
Начальник Регионального центра содействия трудоустройству и
адаптации к рынку труда выпускников Иркутской области
ФГБОУ ВПО Байкальский государственный университет экономики и
права

Urchuk-ei@isea.ru

(3952) 28-33-14

Ирина Александровна Распопина
Старший инспектор по кадрам Регионального центра содействия
трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников Иркутской области
ФГБОУ ВПО Байкальский государственный университет экономики и
права

Raspopina-ia@isea.ru

(3952) 28-33-14

УДК 331.53:004.7

ББК 65.240.53

Интернет как средство поиска работы

«Рыночные условия, а также техническая и технологическая оснащённость кадровых агентств способствовали тому, что многие из них стали использовать в своей деятельности технологии, связанные с Internet»¹. Благодаря современным возможностям поиск работы становится всё более и более простым занятием. Поиск работы с помощью сети Интернет может быть результативным в четырёх направлениях: размещение резюме на специализированных ресурсах, просмотр вакансий на специализированных ресурсах, поиск вакансий через социальные сети, запрос вакансий по электронной почте. Рассмотрим все эти варианты подробнее.

Начинать поиск вакансий можно через сайты государственных центров занятости. Вакансий здесь всегда очень много. Для начинающего специалиста это может стать стартовой площадкой, позволяющей сформировать весомый профессиональный портфель.

РАЗМЕЩЕНИЕ РЕЗЮМЕ НА ТЕМАТИЧЕСКОМ РЕСУРСЕ

Первый шаг, который необходимо предпринять для поиска работы через сеть Интернет - это публикация своего резюме на крупнейших порталах о работе. Все резюме попадают в базу данных сайтов, после чего они подвергаются автоматической или ручной проверке, индексируются поисковой машиной сайта и появляются в результатах поиска, становятся доступны для просмотра потенциальным работодателям, зарегистрированным на этих же сайтах. Важно помнить, что разные сайты предоставляют возможность размещать либо краткую информацию о себе,

¹ Гутгарц Р. Д. INTERNET и кадровые услуги // Монография (одномомник), Материалы ежегодной конференции профессорско-преподавательского состава ИГЭА 22-27 марта 1999г., Иркутск, 1999, С.6.

либо полный вариант резюме. Практика показывает, что на краткие варианты отправляют больше разноплановых предложений — для начинающих специалистов это будет преимуществом. Полный вариант резюме позволяет ожидать вакансий, четко соответствующих опыту, хотя, к сожалению, это не всегда так. Важно указывать желаемые по профилю должности, которые предпочтительны.

На большинстве ресурсов заполнение формы для резюме осуществляется вручную: можно поочередно копировать из текстового документа части своей трудовой биографии и вставлять их в соответствующие графы на сайте. Некоторые сайты предлагают загрузить резюме непосредственно из файла: система сама проанализирует текст резюме и расставит нужные абзацы текста в соответствующие поля. После окончания загрузки останется только заполнить оставшиеся пустыми поля, а также проверить работу автоматике. На многих сайтах есть еще одна удобная опция — возможность загрузки фотографии на сервер. Размещение фотографии в деловом стиле даст дополнительный шанс на то, что при поиске резюме работодатель предпочтет десятку других, безликих анкет именно персонифицированное.

ПРОСМОТР ВАКАНСИЙ НА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМ РЕСУРСЕ

Наиболее популярные федеральные специализированные сайты о поиске работы – job.ru, hh.ru, rabota.ru. Эти и подобные им сайты предлагают широкий выбор вакансий для работодателей, а также предлагают опубликовать своё резюме или вакансию (в случае, когда на сайт заходит работодатель). Региональные специализированные сайты о поиске работы могут быть государственными: например, городской сайт центра занятости населения; могут быть сайтами кадровых агентств, взимающих плату за предоставляемую информацию или свои услуги.

Рис. 1. Пример объявления о работе в социальной сети



РЦСТ. Работа в Иркутске

Для работы на объектах в Иркутске и Иркутской области требуется прораб. Телефон для связи: 8 924 83 48 988, Инга Витальевна. Источник: Анна Пудова.



11 дек в 10:24 | Комментировать

Поделиться 1 Мне нравится 14

Лишь только самые крупные или государственные сайты о поиске работы предоставляют полную информацию о вакансиях с прямыми контактами работодателя в открытом доступе, остальные платформы используют любую возможность заработать: могут предлагать и покупку абонеента на услуги рекрутингового агентства, платные услуги по составлению резюме и другое.

Крупнейшие порталы, целиком и полностью посвящённые поиску работы, предлагают самый широкий спектр информационных услуг. Через них можно найти практически любую работу, от кассира до коммерческого директора. И постоянно прирастают большим количеством сопутствующих материалов: представлены советы по поиску работы и составлению резюме, по адаптации на новом месте работы, консультации рекрутеров и справочники по трудовому законодательству. Главный плюс: большое количество зарегистрированных работодателей по всем регионам России.

Сайты о поиске работы, в свою очередь, могут быть специализированными и неспециализированными: например, популярный региональный сайт, на котором раздел «работа» - лишь один из десятка основных тем. Одним из примеров таких сайтов может быть назван «Твой Иркутск» irk.ru, - информационный портал, на котором раздел «работа» удачно оформлен, интуитивно-понятен для пользователей и абсолютно бесплатен как для работодателей, так и для соискателей.

Рис.2.Пример размещения объявлений о работе на портале «Твой Иркутск»

IRK.RU РАБОТА

2014 ★ Новости Афиша Погода ТВ СМС Форум Туризм Объявления
 Дом Эксперт **Работа** Обед Валюта Транспорт Платежи Карта еще ▼

Работа / Агентства / Региональный центр содействия трудоустройству (РЦСТ)

Региональный центр содействия трудоустройству (РЦСТ)

Вакансии Резюме

[Банки, инвестиции](#) 5
[Безопасность, жизнеобеспечение](#) 7
[Бизнес-услуги, консультирование, тренинги](#) 1
[Бухгалтерия, финансы](#) 15
[Государственное и муниципальное управление](#) 1

веб сайт	http://rabota.isea.ru/vacancy/
email	rcst@isea.ru
Телефон	(3952) 28-33-14
Улица	Ленина
Дом	11
Офис	5-106
Часы работы	09:00-17:00

Вакансии

- [Пенсионный консультант](#) 23.12.2013
полный день, Иркутск, 10000 руб.
- [Риелтор](#) 23.12.2013
полный день, Иркутск
- [Контент-менеджер сайта «Вести-Иркутск»](#) 18.12.2013
полный день, Иркутск, 15000 руб.
- [РНР-программист в «Медведев Маркетинг»](#) 18.12.2013
полный день, Иркутск, 25000 руб.
- [Офис-менеджер в агентство недвижимости](#) 18.12.2013
полный день, Иркутск, 15000 руб.

ПОИСК ВАКАНСИИ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

«К социальным сетям относятся форумы, службы знакомств, сервисы закладок и другие виды сервисов, где пользователи сами создают содержание сайтов и обмениваются им с другими посетителями»². Социальные сети в разрезе поиска работы можно подразделять на два типа: общие социальные сети и специализированные (например, LinkedIn). В социальных сетях многие рекрутинговые агентства, государственные организации по содействию трудоустройству и компании-работодатели считают своей обязанностью создать официальную страницу.

Социальные сети предоставляют возможность не только искать объявления о работе и оставлять свои объявления, но и узнавать непредвзятое мнение знакомых о том или ином работодателе. Каждый, кто размещает объявление в социальной сети, публикуется от своего имени, всегда можно перейти на страницу с профилем и списком друзей, проанализировать благонадёжность и спросить общих знакомых о репутации работодателя или соискателя. При просмотре чужого профиля всегда можно увидеть, есть ли общие друзья. Именно эти контакты помогут установить деловые связи между работодателем и соискателем. По тому, что человек публикует на своей странице в социальной сети, можно оценить его общий моральный облик, привычки, наклонности и стиль жизни.

В социальных сетях есть не только отдельные публикации на частных страницах о поиске сотрудников, но и целые сообщества о поиске работы, достаточно задать в поле для поиска сообществ слово «работа» город проживания. В популярных сообществах публикации проходят премодерацию: одобряются или отклоняются модератором, чтобы избежать нецелевой информации. Ещё один способ найти открытую вакансию с помощью социальной сети – опубликовать на своей странице объявление о поиске работы, в тексте указав свою специальность с хэштегом без пробела (лучше несколько близких вариантов, например, #программист #IT #работа).

Рис.3. Пример использования хэштега в твиттере.



Символ «#», который и называется хэштегом, мгновенно преобразует любое слово, написанное без пробела после него, в гиперссылку; поэтому, если нажать на такую гиперссылку, откроется лента новостей, содержащая исключительно тексты с учётом этого слова. «Хэштеги позволяют отслеживать сообщения по определённой тематике»³. Чаще всего после

² Ашманов И., Иванов А. Оптимизация и продвижение сайтов в поисковых системах // СПб.: Питер, 2012, С.335.

³ Данченко Л. А., Невоструев П. Ю., Тихомиров В. П., Тихомирова Н. В. Маркетинг в социальных медиа. Интернет-маркетинговые коммуникации // СПб.: Питер, 2013, С.119.

хэштега печатают название города. Получается актуальная лента новостей, отсортированная по дате публикации, начиная с самых свежих.

Важно помнить, что поиск работы через поисковые запросы и хэштеги показывает результаты поиска только по одной сети: поиск Вконтакте, Фейсбуке и Твиттере стоит осуществлять параллельно. Вконтакте – самая популярная социальная сеть, в которую предпочитают выходить большинство работодателей, развивающих свой бизнес и рассчитывающих стать более клиентоориентированными и наладить связи с общественностью, найти отклик, установить связь с потребителями. Однако за этой социальной сетью закрепилось репуте молодёжного и не самого серьёзного ресурса, в то время как Фейсбук и LinkedIn позиционируют себя как социальные сети для деловых людей, регистрация возможна только при указании настоящего имени и реальных фактов биографии, в ином случае администрация ресурса аннулирует регистрацию. Твиттер, наоборот, лишён всякой официальности, это крайне неформальная среда для общения и коротких диалогов, этот ресурс ценен разветвлённой системой гиперссылок, простотой в обращении. Многие крупные организации предпочитают вести учётную запись в твиттере, чтобы оперативно отслеживать отклики о своей работе, мгновенно отвечать на сообщения, собирать статистику и проводить экспресс-опросы.

Рис.4.Пример проведения экспресс-опроса «Вконтакте».



Полезно разместить информацию о поиске работы в vk.com, odnoklassniki.ru, в профессиональных сообществах moikrug.ru и LinkedIn.com. Кто-то из бывших коллег из «друзей» в социальной сети может порекомендовать такую информацию потенциальному работодателю. В некоторых случаях это действительно хорошо работает, особенно, если круг «друзей» достаточно обширный. Кроме того, многие рекрутеры пользуются этими инструментами для поиска необходимых специалистов.

ЗАПРОС ВАКАНСИЙ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

Некоторые компании не публикуют информацию о новых вакансиях в открытом доступе, однако испытывают кадровый дефицит. В таком случае следует инициировать прямое обращение к потенциальному работодателю с помощью рассылки резюме с сопроводительным письмом по отделам кадров интересующих компаний. При использовании этого способа нужно рассылать особенно много резюме, а сопроводительные письма - самая важная часть метода. Для соискателя определяющим моментом в выборе способа поиска работы может стать выбор места работы: если рабочая специальность достаточно популярна и часто встречается на рынке труда в объявлениях о работе, то лучше использовать все перечисленные методы; однако если специальность редкая, то стратегия нужна противоположная: не поиск мест скопления работодателей, а поиск отдельных работодателей. Некоторые работодатели ограничиваются публикацией информации о вакансиях только на своём сайте, другие предпочитают личные связи для поиска будущих сотрудников. Специалистам редких профессий следует сначала выбрать организации, в которых возможно трудоустройство, а затем сделать рассылку резюме по отделам кадров таких организаций.

Для рассылки своего резюме и сопроводительных писем по конкретным адресатам и организациям-работодателям, лучше всего завести отдельный адрес электронной почты. Дело в том, что получатель письма может не только напечатать адрес электронной почты в строке поиска с тем, чтобы найти сайты, на которых регистрировался или посещал адресант, но и использовать недобросовестно, открыв для рекламной рассылки. Создавая специальный электронный ящик для рассылки резюме потенциальным работодателям, необходимо зарегистрировать адрес, в котором будет фамилия с инициалами или цифрами: такое нейтральное название увеличит шансы на успех.

Онлайн-ресурсы значительно упрощают поиск работы в другом городе или даже в другой стране. Международные корпорации часто используют видеоконференции для «удаленных собеседований». На сегодняшний день Интернет является наиболее универсальным и удобным инструментом и для тех, кто ищет работу, и для подбора персонала.

Список литературы

1. Данченко Л. А., Невоструев П. Ю., Тихомиров В. П., Тихомирова Н. В. Маркетинг в социальных медиа. Интернет-маркетинговые коммуникации // СПб.: Питер, 2013, 288 с.
2. Гутгарц Р. Д. INTERNET и кадровые услуги // Монография (однотомник), Материалы ежегодной конференции профессорско-преподавательского состава ИГЭА 22-27 марта 1999 г., Иркутск, 1999, С.6-9.
3. Ашманов И., Иванов А. Оптимизация и продвижение сайтов в поисковых системах // СПб.: Питер, 2012, 463 с.